

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY REALITNÍHO PORTÁLU indexReality.cz

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Společnost Quick expert s.r.o., se sídlem 586 01 Jihlava, Znojemska 993/18, IČ: 26967651, zapsaná dne 13.5.2005 v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 48599 (dále jen „Provozovatel“), je provozovatelem internetového realitního portálu **indexReality.cz** (dále jen „Portál“), který je umístěn na internetové adrese **http://www.indexreality.cz**. Společnost je oprávněna k poskytování služeb nabízejících zveřejňování a administrování dat. Portál je provozován především za účelem realitní inzerce, prezentace a reklamy nabídek nemovitostí, služeb souvisejících s realitami a to pro realitní profesionály i soukromé inzerenty. Dále Portál nabízí realitním profesionálům rozhraní (realitní software **indexRealtor**) sloužící k vkládání, editaci a párování inzerátů, dále kalendář a diář, veškerou evidenci k vlastním realitním zakázkám, makléřskou tabuli a export dat na server indexReality.cz, vlastní webové stránky a i jiné inzertní servery.
2. Za objednavatele (dále jen „Objednavatel“) je považována jakákoli fyzická či právnická osoba objedávající a využívající služby poskytované na tomto internetovém portálu **indexReality.cz**. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Objednavatelem vzniká platnou registrací na stránkách <http://www.indexreality.cz> a autorizací ze strany Provozovatele.
3. Veškerá data zadává Objednavatel na Portál na vlastní účet a náklady v souladu s pokyny Provozovatele (zejména „pravidly inzerce na portále indexReality.cz“) a nastavenou technickou konfigurací. Objednavatel nesmí zejména ohrozit technickou funkčnost Portálu. Objednavatel je oprávněn v rámci Portálu zadávat, upravovat a jinak editovat vlastní nabídku nemovitostí, tj. nemovitostí, které sám vlastní, nebo nemovitostí, které je oprávněn nabízet na základě uzavřených zprostředkovatelských a nebo podobných smluv s příslušnými vlastníky daných nemovitostí.

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Veškerá inzerce, prezentace a jiné služby se objednávají online registrací objednavatele na portálu, a to vyplněním platných registračních údajů. Registrace je bezplatná a lze ji jako bezplatnou využívat do 31.12.2020. Taktéž ji lze kdykoli zrušit.
2. Služba je dle rozhodnutí Provozovatele bezplatná, pouze nadstandardní zviditelnění inzerátu či Objednavatele podléhá na základě rozhodnutí Provozovatele úhradě, a to dle Ceníku nadstandardních služeb umístěného na adrese (URL) <http://www.indexreality.cz/nadstandardni-sluzby/cenik>
3. Pokud si Objednavatel objedná podle ceníku Provozovatele Nadstandardní služby, uzavřou vzájemně obě strany Smlouvu a poskytnutí nadstandardních služeb.
4. Zobrazení inzerátů a kontaktů u soukromého inzerenta je provedeno po autorizaci a kontrole správnosti údajů a to nejpozději do jednoho pracovního dne od jejich zadání.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednavatel se registruje dobrovolně, ze své svobodné vůle a bere na vědomí, že veškeré jím zadané údaje jsou zveřejňované na Portálu a jsou přístupné všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet, a to prostřednictvím portálu indexReality.cz.
2. Objednavatel svou registrací souhlasí se zasíláním avíz, nabídek a informační elektronické pošty.
3. Objednavatel prohlašuje, že veškeré jím zadané údaje při registraci jsou úplné, pravdivé a aktuální a že bude pravidelně aktualizovat zveřejněné informace, nebo zakázky, dojde-li u nich k nějakým změnám. Inzerovat může pouze nemovitosti k jejichž prodeji je oprávněn vlastnictvím či jiným smluvním vztahem. Za zadané a zveřejněné informace nese Objednavatel plnou zodpovědnost a to i v případě nároků jakékoli újmy či ztráty třetích stran, které mohou případně vzniknout na základě zveřejnění údajů zadaných objednavatelem a nebude provozovatele činit zodpovědným za jakékoli možné následky.
4. Objednavatel se zavazuje nezveřejňovat údaje a data, která by byla v rozporu s právním řádem České republiky a normami EU, byla duplicitní, zavádějící či pohoršující.
5. K přístupu na Portál slouží uživatelské jméno (registrační E-mail) a heslo. Heslo si zvolí Objednavatel při registraci sám a

má možnost toto po přihlášení editovat. Provozovatel hesla Objednavatelů nezná. Po přihlášení Objednavatele na portál je tento chráněn šifrováním systémem **https** (stejný systém používají banky pro online přístup na bankovní účet). Objednavatel není oprávněn propůjčit či zpřístupnit své klientské číslo třetím osobám. V případě takového porušení Objednavatele je Objednavatel plně odpovědný za zneužití Portálu a nebo za zneužití svého jména či hesla.

6. Při využití jakýchkoli placených služeb se Objednavatel zavazuje uhradit provozovateli odměnu ve výši odvíjející se od objednaných služeb na základě platného ceníku nadstandardních služeb a to do dne splatnosti na základě vystavené a zasláné proforma faktury či faktury.
7. Objednavatel je oprávněn svou registraci kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím žádosti odeslané formou e-mailové zprávy adresované na adresu info@indexreality.cz. Do předmětu takového e-mailu uvede „Žádost o zrušení registrace“.
8. Objednavatel, který využil nadstandardních placených služeb, na něž mu byla vystavena proforma faktura či faktura, avšak nebyla jím uhrazena ani v náhradní lhůtě 30 dnů po splatnosti, souhlasí s tím, že jej může Provozovatel umístit na svých stránkách [indexReality.cz](http://indexreality.cz), jakožto svého dlužníka s připojením výše dluhu a kontaktními údaji, které Objednavatel zadal při své registraci.
9. Objednavatel není oprávněn automatickými či jinými prostředky stahovat jiné nabídky nemovitostí než jeho vlastní.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Provozovatel se zavazuje řádně poskytovat objednané služby a zveřejňovat data (inzerce) tak, jak je objednatel sám zadá a uvede při registraci, inzerci či jiném vyplnění, nebo objednání. Domnívá-li se však provozovatel, že jakákoli uvedená data jsou nepravdivá, smyšlená či nevhodná, nemusí tyto zadané údaje vůbec zveřejnit a může je libovolně mazat.
2. Provozovatel se zavazuje zveřejňovat (inzerovat) na Portálu data zadaná Objednavatelem po dobu 90 dní, před uplynutím této doby může Objednavatel data opět na dobu 90 dní obnovit, nebo smazat (deaktivovat). Pokud Objednavatel jakýmkoli způsobem upraví svá data na portálu (upraví ve svém inzerátu např. text, cenu či jej jinak zedituje) automaticky se prodlouží jejich platnost o dalších 90 dní. Pokud jsou však informace zadané Objednavatelem v rozporu s těmito smluvními podmínkami, může je Provozovatel mazat či upravovat tak, jak sám uzná za vhodné.
3. Provozovatel se zavazuje informovat všechny registrované uživatele prostřednictvím informačního e-mailu o všech cenových změnách za nadstandardní služby na Portále.
4. Provozovatel má právo odmítnout zveřejnění a nezveřejnit jakékoli údaje a data zadaná Objednavatelem, domnívá-li se, že jsou v rozporu s právním řádem České republiky či normami EU, jsou-li v rozporu s dobrými mravy, jsou-li vulgární či pohoršující, nebo svým obsahem dle názoru provozovatele nespádají do okruhu realitních činností a služeb souvisejících s provozem tohoto internetového portálu.
5. Provozovatel má rovněž právo nezveřejnit, popřípadě i zrušit registraci Objednavatele bez nároku na jakékoli náhrady, pokud zjistí, že Objednavatel zadává nevhodnou inzerci, nebo jinak zneužívá svoji registraci v systému, nebo samotný systém, například k neoprávněnému zviditelnění svých webových stránek či firmy v inzerci, vkládáním jakýchkoliv kontaktů do textu inzerátu, vkládáním duplicitních zakázek, aktivováním duplicitních registrací v internetové inzerci či jinak porušuje daná Pravidla inzerce na Portále. Přesná pravidla pro inzerování na Portále jsou stanovena na adrese (URL) <http://www.indexreality.cz/Pravidla-inzerce-na-protale-indexReality.cz>
6. Za zadané a zveřejněné informace Objednavatelem nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.
7. Provozovatel není povinen archivovat inzerci na Portále.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Internetová inzerce realit a prezentace Realitních profesionálů v katalogu Realitních kanceláří na Portálu, jakožto i využívání online realitního software [indexRealtor](http://indexreality.cz) a cenové mapy, je poskytováno pro Objednavatele bezplatně a je možno je bezplatně využívat do 31.12.2020.
2. Nadstandardní služby nabízené Provozovatelem jsou uvedené a specifikované v Ceníku nadstandardních služeb umístěného na adrese (URL) <http://www.indexreality.cz/nadstandardni-sluzby/cenik>
3. Dnem připsání fakturované částky na účet Provozovatele je Provozovatel povinen do 10 dnů vystavit Objednavateli fakturu (daňový doklad), tuto zašle Provozovatel e-mailem na kontakt zadaný Objednavatelem. Doba splatnosti faktur je 14 dní od vystavení Provozovatelem.

4. Nadstandardní služby, které jsou placené, jsou poskytovány Provozovatelem bez odkladu po objednání Objednavatelem, dle jejich charakteru. Nebudou-li uhrazeny v řádném termínu stanoveném Fakturou či. Proforma fakturou, budou tyto nadstandardní služby Provozovatelem přerušeny a to až do doby úhrady Objednatelem. Při opakovaném neuhrazení faktury ze strany Objednavatele může být Provozovatelem Objednavateli omezena inzerce na Portálu.
5. Provozovatel má právo na úpravu ceníku za nadstandardní služby v souvislosti s rozšířením, či zdokonalením služeb. O těchto změnách bude Provozovatel Objednavatele informovat prostřednictvím elektronické zprávy (e-mailem) s desetidenním předstihem.

VI. REKLAMACE

1. Pochybí-li Provozovatel při poskytování inzertních či jiných poskytovaných služeb, Objednavatel je oprávněn požadovat náhradu, která mu bude v případě uznání pochybení kompenzována formou nadstandardní inzerce či reklamy ve stejné výši. Náhradu lze uplatnit do 10 dnů ode dne pochybení.
2. Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost Portálu a to po dobu delší než 12 hodin bez přerušování v průběhu kalendářního dne.
3. Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti Portálu.
4. Reklamaci na vystavené proforma faktury, faktury či daňové doklady je možno uplatnit do 10 dnů ode dne pochybení, vystavení či obdržení platebních dokladů písemnou formou zaslánou e-mailem, nebo na adresu provozovatele.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Není-li v těchto Smluvních podmínkách stanoveno jinak, řídí se smluvní strany obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb.
2. Dojde-li ke změně jakýchkoliv fakturačních údajů a kontaktních osob jak u Objednavatele, tak u Provozovatele, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně neprodleně informovat.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Smluvní podmínky měnit. Tuto skutečnost oznámí Provozovatel Objednateli prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) minimálně 30 dnů před tím, než vstoupí nové smluvní podmínky v platnost.
4. Jakékoliv užití obsahu Portálu, popř. jeho částí, Objednavatelem jiným způsobem než pro účely, k nimž je Portál určen, zejména jakékoliv šíření obsahu Portálu, je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Portálu. Právo zhotovit kopie materiálů obsažených v Serveru pro osobní potřebu za účelem rozhodnutí se mezi jednotlivými inzerovanými nemovitostmi v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
5. Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10.2010 a svoji registrací s nimi objednavatel souhlasí v plném rozsahu.

Pravidla inzerce na Portále indexRealty.cz

1. Systém je určen pro samoobslužné vkládání, správu a zveřejňování inzerce, před vstupem do systému se musí Objednavatel přihlásit (autorizovat).
2. Inzertní obsah je přijímán v českém jazyce, s diakritikou a celkově v souladu s platnými pravidly českého pravopisu.
3. Počet vložených inzerátů není nijak omezen. Omezen není ani počet vložených fotografií u inzerátu. Objednavatel se zavazuje umístit minimálně jednu fotografii nabízené nemovitosti u zveřejněného inzerátu na Portále.
4. Příslušné zobrazené URL musí odpovídat doméně cílového URL. Stránka, na kterou je přesměrováno, musí být funkční a obsahově synchronní, ze stránky musí být možnost vrátit se jediným kliknutím na tlačítko zpět. Na Portále nebudou zveřejňovány odkazy na inzertní servery se stejným zaměřením jako Portál.
5. Objednavatel se zavazuje zařazovat inzeráty do odpovídající rubriky dle typu a druhu nemovitosti a co nejdříve aktualizovat inzeráty, když dojde ke změně jejich stavu nebo údajů v nich uvedených.
6. Objednavatel se zavazuje zařazovat odpovídající údaje o nemovitostech do správných kolonek a míst k tomu určených a nezveřejňovat žádné kontaktní informace na osoby, firmy nebo webové stránky mimo tato místa.
7. Objednavatel se zavazuje v prezentované nabídce či poptávce poskytovat informace pravdivé, a to včetně finální tržní ceny nemovitosti, DPH, provize, fotodokumentace a videodokumentace.
8. Objednavatel nebude vkládat či importovat do databáze identické nabídky nemovitostí s různou nebo nulovou cenou či drobnými odchylkami popisu.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly obsahu. V textu inzerátu je vyloučeno zveřejnění verzálkami psaných slov (pokud se nejedná o zkratky či názvy, které se oficiálně zapisují pouze verzálkami), uveřejnění více než jednoho vykřičníku (před vykřičníkem nesmí být mezera), psaní tázacích, zvolacích a rozkazovacích vět, několikanásobné opakování slova/fráze, nadměrná interpunkce (tři tečky), „smajlíky“, HTML značky, ukončení výčtu výrazy „atd.“, „a tak dále“, „...“ a jejich ekvivalenty, používání superlativů a objektivně neposouditelných zmínek o kvalitě, např: „nejlepší služby poskytované...“, uvádět nic neříkající věty typu „vše, co jste kdy chtěli vědět o...“, „přijďte se podívat...“, zobrazovat loga společnosti na místě pro fotografie nemovitosti, obchodní sdělení, reklama či zmínky o konkurenci, uveřejňovat přetažené (okopírované) a neautorizované fotografie od jiných uživatelů systému.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo na přidání loga indexRealty.cz do prostoru pro zveřejnění fotografie u inzerátu, a to v případě, že Objednavatel zde nemá vloženu žádnou fotografii. Dále si Provozovatel vyhrazuje právo na přidání loga indexRealty.cz do zveřejněných fotografií a videa u inzerátu, a to formou vodoznaku.
11. Provozovatel je oprávněn smazat bez upozornění zejména inzeráty obsahující spekulativní či nulovou cenu, neautorizované fotografie, inzeráty s nepřiměřenými hodnotami či s údaji, které jsou odlišné od údajů (včetně počtu zveřejněných inzerátů) prezentovaných samotným Objednavatelem na vlastních www stránkách, nebo existuje-li podezření z klamání spotřebitele či jiného jednání, jež by mohlo být v rozporu s dobrými mravy.
12. Provozovatel není povinen sdělovat kritéria řazení (relevance) inzerátů ve výpisu. Provozovatel však zaručuje, že řazení inzerátů je jednotné a plně zautomatizováno pro všechny uživatele systému. Na relevanci pořadí jednotlivých inzerátů mají vliv například datum vložení inzerátu, čas a počet aktualizací, změna ceny, životnost inzerátu tzv. Topnutí inzerátu a další.
13. Vkládání inzerce je podporováno z vybraných realitních softwarů. Provozovatel nenese odpovědnost za aktuálnost či správnost takto do databáze vložených inzerátů. Při exportu vybraného souboru z databáze na další místa na Internetu se může popis inzerátů zkrátit či upravit tak, aby odpovídal technické konfiguraci příjemce.
14. V případě, že si jako uživatel Portálu zadáte v detailu inzerátu “Sledovat cenu” a vyplníte své jméno příjmení a e-mail, automaticky Vám bude při každé změně ceny za tuto nemovitost chodit informační e-mail s informacemi o vývoji ceny této nemovitosti. Váš e-mail bude také předán inzerentovi této nemovitosti pro Vaši případnou vzájemnou komunikaci.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo inzerce kdykoli přerušit či ukončit, vyřadit inzeráty nebo uživatele ze systému, odepřít uživateli přístup na Portál z důvodu porušení některého ustanovení těchto Všeobecných podmínek, a to zejména při jejich opakovaném porušování.
16. Tato Pravidla inzerce na Portále indexRealty.cz nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. října 2010.

Ceník nadstandardních služeb na portále indexReality.cz

Ceník je platný od 1.10.2010

Název služby	Cena v Kč
Umístění Vašeho <u>Loga ve výpise inzerátů</u>	0,-Kč
Umístění Vašeho <u>Loga v detailu inzerátů</u>	0,-Kč
Umístění Vašeho <u>Loga v přehledu realitních kanceláří</u>	0,-Kč
Používání online realitního softwaru indexRealtor	0,-Kč
Veškerá data z Cenové mapy	0,-Kč
Export dat ze softwarů Real Studio, Reax, Real PC	0,-Kč
Export dat ze softwaru indexRealtor na inzertní servery	0,-Kč
Umístění jednoho Vašeho reklamního <u>banneru zdarma</u> na stránkách indexReality.cz do regionu (sídla) Vaší realitní kanceláře	0,-Kč (viz. podmínky)
Pro soukromé inzerenty: „ <u>Topnutí</u> “ - na indexReality.cz Přesunutí jednoho inzerátu na právě přední pozici v kategorii a oblasti (Jako v případě jeho nového vložení. Možno 1x za 7 dnů)	3,-Kč
Pro realitní kanceláře: „ <u>Topnutí</u> “ - na indexReality.cz Přesunutí jednoho inzerátu na právě přední pozici v kategorii a oblasti (Jako v případě jeho nového vložení. Možno 1x za 7 dnů)	0,25 Kč
Inzerát v „ <u>TOP nabídce</u> “ na Hlavní straně	500,-Kč / týden
Umístění odkazu do „ <u>Může se hodit</u> “ na Hlavní straně indexReality.cz	4.000,-Kč / týden
BANEROVÁ REKLAMA: nabízíme Vám max. 3000 zobrazení za den	
Banner velikosti 120 x 600 px na hlavní straně – HP	90,-Kč / 1000 zobrazení
Banner velikosti 120 x 600 px na zbytku webu	70,-Kč / 1000 zobrazení
Banner velikosti 250 x 250 px na hlavní straně – HP	90,-Kč / 1000 zobrazení
Banner velikosti 250 x 250 px na zbytku webu	60,-Kč / 1000 zobrazení

K cenám bude připočteno 20% DPH

- V případě Vašeho zájmu o bannerovou reklamu na Portále indexReality.cz kontaktujte naše Call centrum.
- Podmínky umístění jednoho Vašeho reklamního baneru zdarma na indexReality.cz:
 - Nabídka pouze pro realitní profesionály a kanceláře.
 - Jeden banner pro jednu společnost (jedno IČ).
 - Váš reklamní banner o velikosti 300x300 px, případně 250x250 px se bude zobrazovat na straně „Seznam inzerátů“ *tato strana se zobrazí jako druhá strana po zadání základních vyhledávacích parametrů na hlavní stránce* v místě, kde je v současné době umístěn „vzorový“ banner portálu indexReality.cz. Tento Váš banner se tak bude zobrazovat návštěvníkům portálu po zadání lokality, v níž má Vaše společnost sídlo, příp. působíště, a to společně s dalšími místně příslušnými realitními kancelářemi, které projeví o banner zájem.
 - Sami si zajistíte výrobu Vašeho banneru.
(Případně Vám zajistíme jeho výrobu za částku od 500,-Kč + DPH)
 - Podmínkou pro tento banner zdarma je umístění minimálně jedné samolepky indexReality.cz na vstupní dveře do Vaší kanceláře a minimálně jedné této samolepky na Vaši inzertní výlohu. A to na dobře viditelné místo ve výšce od 1,5 do 1,7 m od země.
 - V případě, že máte zájem podpořit Vaši inzerci na Portále indexReality.cz vylepením dalších samolepek, budou Vám tyto bezplatně dodány.

Vzor samolepky na výlohu či dveře:

